

## DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE PLANILHAS PARA AVALIAÇÃO EM CONTROLE DE QUALIDADE

*Saide Jorge Calil (responsável); Carlos Eduardo Mazzei Rios; Ryan Pinto Ferreira (expositor). CEB/ UNICAMP*

**RESUMO** - Este trabalho consiste no desenvolvimento de metodologia para elaboração e aplicação de planilhas individuais (por tipo de equipamento) para avaliação qualitativa e quantitativa em procedimentos de controle de qualidade de equipamentos em geral. **INTRODUÇÃO** - Um dos problemas enfrentados por equipes de manutenção de equipamentos em geral é a dificuldade em desenvolver uma seqüência de procedimentos que auxilie a verificação completa de um determinado equipamento após sua manutenção. Em diversos casos, equipamentos que aparentemente estão prontos para ser entregues ao usuário, pela falta de procedimentos que verifiquem a qualidade, apresentam falhas após a manutenção causadas por esquecimento, descuido ou desconhecimento da pessoa que executou o reparo. Assim, é necessário o desenvolvimento de planilhas, específicas para cada tipo de equipamento, que oriente o técnico em todos os itens que devem ser observados no controle de qualidade pós-manutenção. **METODOLOGIA** - Neste trabalho, o desenvolvimento de planilhas foi baseada nos seguintes parâmetros: a) norma técnica aplicável - definem os valores limites a serem observados nos testes e qualquer mudança desta deve ser levada em conta; b) procedimentos de teste de organizações reconhecidas - utilizados como referencia no desenvolvimento dos procedimentos de testes da planilha; c) recomendações do fabricante - alguns equipamentos possuem características específicas que devem ser verificadas, estas características devem ser inseridas na planilha de acordo com a quantidade de equipamentos sob a responsabilidade da equipe de manutenção, tomando o cuidado para que a planilha não se torne específica para uma marca ou modelo de equipamento; d) equipamentos de teste disponíveis - após a determinação dos procedimentos a serem realizados, é necessário o levantamento das necessidades de equipamentos de teste. Para o desenvolvimento de uma planilha é importante levar em consideração os seguintes fatores: a) facilidade de utilização - a seqüência de teste da planilha deve preferencialmente seguir a mesma seqüência de operação do equipamento de teste; b) padronização - a seqüência de atividades a serem executadas devem atender sempre a um mesmo padrão de colocação na planilha, ou seja, a forma de apresentar a seqüência de atividades assim como de preenchimento de cada item deve seguir um mesmo padrão. **CONCLUSÃO** - Após a confecção de cada planilha, esta deve ser utilizada por determinado período para a detecção de possíveis erros e alterações necessárias. A análise de controle dos dados fornecidos pelas planilhas possibilita a retirada de informações para: a) futuras manutenções preventivas; b) processo de desativação de equipamentos; c) análise da qualidade do serviço oferecida por determinado fabricante; d) avaliação do equipamento durante o processo de aquisição.