

DESENVOLVIMENTO DE UM PROGRAMA DE CONTROLE DE QUALIDADE PÓS MANUTENÇÃO

Saide Jorge Calil (responsável) Carlos Eduardo Mazzei Rios (expositor). Centro de Engenharia Biomédica/ UNICAMP

OBJETIVO - Desenvolvimento e aplicação de uma metodologia de codificação para identificação de falhas apresentadas em equipamentos médico hospitalares após manutenção, durante o controle de qualidade. **INTRODUÇÃO** - Uma das necessidades para a aplicação de um programa de controle de qualidade em manutenção de equipamentos médico-hospitalares, é o controle sobre as falhas despercebidas pelos técnicos envolvidos na manutenção do equipamento, após a execução do reparo. A tentativa de redução destas falhas originou a necessidade da elaboração de um sistema de codificação, que permita qualificá-las e posteriormente esclarecer aos técnicos sobre a sua existência. **METODOLOGIA** - O desenvolvimento do sistema de codificação é feito com base em planilhas de controle previamente elaboradas (Ferreira & Rios, parte I deste volume) e específicas para cada equipamento seguindo o seguinte procedimento: a) mapeamento do equipamento por setores de forma a expressar de maneira mais genérica possível as várias partes que compõem o equipamento (ex: cabo de força, painel de controle, vídeo, etc.); b) análise das falhas encontrados no equipamento através dos testes especificados na planilha de controle, para separação e relacionamento destes defeitos por setores deste equipamento, e c) criação de códigos que identifiquem o setor de ocorrência das falhas, independente do tipo de falha que possa ter ocorrido. **AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE CODIFICAÇÃO** - Após a elaboração e aplicação do sistema de codificação desenvolvido, é necessário observar a frequência com que um determinado código foi utilizado durante um certo período. Para isto foi elaborado um procedimento de avaliação da seguinte forma: a) estabelecimento de períodos mensais e anuais para execução do procedimento de avaliação; b) controle mensal das falhas apresentadas por equipamento através do sistema de codificação desenvolvido; c) seleção e quantificação das falhas ocorridas por tipo de equipamento durante o ano, e d) análise quantitativa de cada falha por tipo de equipamento. **RESULTADOS** - O método apresentado vem sendo aplicado durante um período aproximado de 2,5 anos. Neste período os seguintes resultados foram observados: a) a necessidade de maior treinamento tanto dos técnicos do setor de manutenção em equipamentos médico hospitalares, como daqueles empregados em firmas prestadoras de serviços nesta área; b) que o aumento e a diminuição dos defeitos bem como dos tipos de defeitos, variam conforme o tempo de serviço e o treinamento do técnico no setor de manutenção, e c) que a não rotatividade da execução do serviço de manutenção dos equipamentos sob a responsabilidade de um grupo de técnicos, ou seja, o direcionamento de determinados tipos de equipamentos por técnicos específicos, provoca o aumento de falhas quando ocorre algum tipo de rotatividade.