

PROJETO ACOLHIMENTO: UMA MOTIVAÇÃO ACERTADA NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Cecilia Lourenco, Valeria Fernandes Ferreira Bonfim, Cecília Aparecida Cobbos
Pissolito, Maria Aparecida Moori Batista.¹
DGRH/UNICAMP

Resumo

No mundo do trabalho, transformações importantes, no âmbito das organizações, vêm sendo realizadas nas últimas décadas, através de um processo acelerado e diferenciado, no que se refere ao gerenciamento das relações sociais. A proposta deste trabalho é relatar o Projeto Acolhimento para usuários da Creche Área de Saúde da Unicamp (Cas), como forma de facilitar as relações de trabalho entre usuários e equipe da creche, neste espaço oferecido pela Universidade aos pais que optam por este tipo de atendimento a seus filhos. Trata-se de um estudo descritivo, onde esforços na busca da qualidade do trabalho e dos relacionamentos na instituição, tem sido monitorado desde 2003. O atendimento da Cas é direcionado aos filhos ou dependentes legais dos funcionários, na faixa etária de 2,5 meses até 4 anos, que atuam na área de saúde, em horários diferenciados ou turnos, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Assim, sendo a creche um ambiente propício a constantes inter-relacionamentos, é esperado que situações conflitantes se façam presentes, principalmente relacionadas ao perfil profissional dos usuários, suas expectativas e a das professoras. Foi justamente esta característica de inter-relacionamentos, que passou a ser nosso maior objeto de estudo, com vistas a investir na qualidade deste atendimento público.

Palavras-chaves

Acolhimento. Qualidade de trabalho. Creche.

¹ E-mail: cecilial@unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.