

## ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL EM PROGRAMA DE HEMODIÁLISE NO HC-UNICAMP

*Jane Khater Santos<sup>1</sup>, Jackeline Custódio*

### Resumo

Introdução O Serviço Social atua com a equipe multiprofissional no Programa de Hemodiálise do Hospital de Clínicas – UNICAMP, a fim de facilitar a inclusão do paciente de forma eficaz neste procedimento, através de ações interventivas, garantindo o direito e melhoria de qualidade de vida. A partir de fevereiro do ano de 2013 as solicitações de hemodiálise dos serviços de Enfermaria e Ambulatório, ficaram centralizadas no Serviço Social do CIN - Centro Integrado de Nefrologia. Objetivo Demonstrar a eficácia da atuação do Serviço Social junto ao programa de Hemodiálise, através do levantamento das solicitações de hemodiálise no período de janeiro de 2015 à junho de 2016. O Método Para elaboração deste estudo foi utilizado estudo quantitativo. Conclusão Neste estudo foi possível verificar aspectos positivos da intervenção do Serviço Social junto ao programa de Hemodiálise, como: Diminuição do tempo de espera para hemodiálise; Agilização no agendamento de transporte do município para início do tratamento; Mapeamento e estreitamento no relacionamento com as clínicas de hemodiálise. A garantia de direitos, bem como a qualidade de vida do paciente, é pautada no compromisso ético-político, teórico-metodológico e técnico-operativo do Serviço Social.

### Palavras-chave

Qualidade de vida. Garantia de direitos intervenção.

<sup>1</sup> UNICAMP - Vice-Reitoria Executiva de Administração  
E-mail: [janeka@hc.unicamp.br](mailto:janeka@hc.unicamp.br)

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 3 – Desenvolvimento humano, saúde, sustentabilidade e qualidade de vida