

## **OUVIDORIA INTERNA DO CAISM: ATENDIMENTO AO FUNCIONÁRIO EM PLANTÕES NOTURNOS**

Silvana Di Blasio<sup>1</sup>  
CAISM /UNICAMP

### **Resumo**

A Ouvidoria Interna do CAISM foi criada em setembro de 2003, tendo como uma das atribuições “Garantir um canal de comunicação entre o funcionário (UNICAMP/FUNCAMP), alunos, residentes, médicos, estagiários e a Administração do CAISM “. No Código de Ética do Ouvidor/Ombudsman, um dos termos instituídos é: “Facilitar o acesso à Ouvidoria, simplificando seus procedimentos, agindo com imparcialidade e justiça”. Dentro desses importantes princípios já delineados e contando com o apoio da atual Administração do CAISM, surgiu a proposta de realização de atendimentos noturnos da Ouvidoria Interna, com o objetivo de facilitar o acesso aos funcionários que iniciam seu turno de trabalho às 19 horas. Inicialmente foram estipulados plantões mensais, com a possibilidade de ampliação para atendimentos quinzenais. A disponibilidade dos plantões noturnos tem se mostrado importante para fortalecer a divulgação do trabalho do ouvidor, estabelecer um contato mais dinâmico e direto com os funcionários do período noturno, oferecer informações e orientações e facilitar o recebimento de demandas e demais manifestações presenciais.

### **Palavras-chaves**

Ouvidoria Interna. Trabalho Noturno. Ouvidoria Hospitalar.

---

<sup>1</sup> E-mail: [ouvidoria\\_interna@caism.unicamp.br](mailto:ouvidoria_interna@caism.unicamp.br)

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.  
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.



**II SIMTEC**  
Simposio de Profissionais  
da Unicamp