

O PROGRAMA DE CONTRA REFERÊNCIA DO AMBULATÓRIO DE PSIQUIATRIA DO HC/UNICAMP

Rosana Marcia Sartori, Renata Cruz Soares de Azevedo.¹
HC, FCM/UNICAMP

Resumo

A adesão ao tratamento médico e psicoterápico é processo dinâmico e multifatorial que abrange aspectos físicos, psicológicos, sócio-culturais e comportamentais, que requer decisões co-responsabilizadas e compartilhadas entre paciente, equipe de saúde e rede social. Objetivos: Adequar a clientela ao papel de atendimento terciário hospitalar, reduzir filas possibilitando o ingresso de novos pacientes, estabelecer parcerias com a rede de assistência e promover cidadania através da informação e do reconhecimento do paciente como sujeito de direitos. Metodologia: Em 2006 foi criado o Programa de Contra Referência (PCR) no Ambulatório de Psiquiatria do HC/Unicamp. Quando o paciente tem seu quadro estabilizado, retorna para o município de origem que se responsabilizará pela continuidade do tratamento. O Assistente Social (AS) da equipe multidisciplinar é responsável por mediações que garantam a efetivação do programa. Os instrumentos utilizados são: entrevista com paciente e familiar; contato telefônico na cidade de origem para agendamento, envio por fax do relatório médico e encaminhamento do AS, registro no prontuário e no banco de dados do Serviço Social. Resultados: Tem havido crescimento no número de encaminhamentos: 37 (2006), 55 (2007) e 29 (primeiro trimestre/2008) e crescente demanda por parte da equipe médica, reconhecendo a efetividade da contra referência. O PCR garante o direito do paciente de receber atendimento qualificado em seu município de origem, viabilizando o acesso ao ambulatório à demanda reprimida, com maior rotatividade de usuários..

Palavras-chaves

Serviço social. Saúde mental. Assistência.

1 E-mail: rosana.s@hc.unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.



II SIMTEC
Simposio de Profissionais
da Unicamp