

CONSULTORIA INTERNA EM DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS NA UNIVERSIDADE PÚBLICA

————— C. A. Venturini¹

¹DGRH – Diretoria Geral de Recursos
Humanos/Unicamp e-mail: cirlenea@unicamp.br

RESUMO

A Consultoria de Desenvolvimento de Pessoas tem como objetivo desenvolver, influenciar e assessorar de forma sistêmica e articulada o processo de mudança de cultura através de apoio no gerenciamento de pessoas e equipes

- fortalecendo e qualificando os vínculos inter pessoais nas relações de trabalho, o gerenciamento de conflitos bem como, o desenvolvimento de competências grupais, talentos, liderança e cultura. Apresenta-se através de um conjunto de atividades e intervenções coordenadas por profissional especializado em Desenvolvimento Organizacional e Comportamento Humano. As Unidades encaminham ao DGRH/DPDD uma solicitação de apoio, descrevendo suas necessidades geralmente apontando baixa motivação na equipe, resistências a mudanças e/ou conflitos nas relações de trabalho. A Consultoria de Desenvolvimento de Pessoas é acionada e desenvolvida *in loco* nas próprias Unidades onde é gerida e planejada de acordo com diretrizes da Diretoria local, executada, aplicada e coordenada por equipes internas de apoio - formada por funcionários da Unidade e dirigidos tecnicamente pelo especialista. O “Plano de Atendimento” da Consultoria é composto por duas grandes etapas: 1. *Intervenção* – objetivando levantar, caracterizar e priorizar o atendimento de necessidades; 2. *Coaching* – objetivando acompanhar ações e mudanças priorizadas. O tempo da atuação da Consultoria é 6 meses.

Palavras-chave: consultoria, modernização, desenvolvimento de pessoas.