



A VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMO ESTRATÉGIA PARA MELHORIA DA QUALIDADE NO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNICAMP

M. B. B. P. B. Lima¹, M. C. Padovezi, E. R. Campos, R. O. Juliano, Vera Medice Nishide, Filomena Beatriz Godoy Pereira, Maria Rosa Ceccato Colombri, Maria Amelia Zagatto, E P Carvalho, M. L. Leichsenring, M. Taglieta
HC/ UNICAMP

Resumo

O projeto Vigilância Sanitária (VISA-HC) teve início em maio/2006, quando uma série de vistorias realizadas pela Vigilância Sanitária Municipal da Região Norte foi realizada nas diversas áreas do HC apontando inúmeras não conformidades. O principal objetivo do projeto é sanar as não conformidades do HC-Unicamp em relação às normas vigentes da boa prática assistencial e da Vigilância Sanitária. A VISA apontou 4543 não conformidades nas áreas do hospital, que pelo grande volume foram classificadas em estrutura, limpeza e procedimentos. Os resultados do projeto são medidos através de indicadores com o número de não conformidades apontadas X sanadas (por área e/ ou classificadas em estrutura, procedimentos e limpeza). Os primeiros resultados medidos em agosto/2006 por uma auditoria interna realizada com alunos de enfermagem mostraram que 23,60% das não conformidades de estrutura, 51,70% de procedimentos e 33,56% de limpeza foram sanadas. Novas vistorias internas foram realizadas pelo grupo de trabalho VISA-HC e percebeu-se que na maioria das áreas cerca de 60% a 70% dos itens em relação a procedimentos e limpeza foram sanados até dezembro/2006. Também foi criado em 2007 um Programa Educativo em Vigilância Sanitária com o objetivo de promover ações educativas com envolvimento de toda a comunidade hospitalar e reforçar o estímulo à manutenção das melhorias sanadas. Os resultados alcançados por este Programa foram a capacitação de cerca de 600 pessoas em 8 palestras e 11 oficinas de trabalho com temas sobre Vigilância Sanitária, Limpeza e Procedimentos. Até dezembro/2007 o resultado encontrado nas diversas áreas do hospital vistoriadas foi que 73% das não conformidades referentes a procedimentos, 72% em relação a limpeza, e 47% de estrutura foram sanadas.

Palavras-chaves

Vigilância sanitária. Qualidade. Melhoria de processos.

¹ E-mail: bernadet@hc.unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.