

A INTERVENÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL IDENTIFICANDO O PERFIL DO PACIENTE INTERNADO NA ENFERMARIA DE CARDIOLOGIA

Adriana Renata Ferrari Gasparoni¹
HC/UNICAMP

Resumo

A pesquisa pretende conhecer o perfil do paciente internado, identificar o cuidador e avaliar as situações decorrentes do processo saúde doença fornecendo apoio, orientações e encaminhamentos. A amostra do estudo baseou-se na análise dos registros de atendimentos realizados pelo Serviço Social no período de Janeiro à Dezembro de 2007, perfazendo 508 atendimentos. A pesquisa revelou que os pacientes internados na Enfermaria de Cardiologia trazem consigo inquietações pela falta muitas vezes de conhecimento e orientações quanto ao diagnóstico. Nesse sentido o Serviço Social se dá sob duas dimensões: A primeira a natureza sócia educativa pois, estas questões interferem diretamente no processo de tratamento estando ligadas aos suprimientos de recursos para o atendimento das necessidades básicas. A segunda dimensão é acolhedora permitindo espaço para explicitação das angústias, temores preocupações e duvidas terapêuticas á medida que são manifestadas, amenizando de forma a permitir ao usuário e a família condições de uma relação dialógica entre os usuários, familiares e a toda equipe de saúde que o assiste.

Palavras-chaves

Cuidador. Família. Relação dialógica.

¹ E-mail: ferrari@hc.unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.