DOI: http://dx.doi.org/10.20396/sinteses.v0i6.8476

O GERENCIAMENTO E A PREVENÇÃO DE CONFLITOS NA EQUIPE DE ENFERMAGEM: UM DESAFIO PARA O ENFERMEIRO

Josenei de Oliveira Teixeira[1]

Resumo

Desde os tempos pré-históricos o homem viu a necessidade de se formar grupos para desenvolver trabalhos que individualmente era impossível. Inicia-se um modelo de trabalho que conseqüentemente traz juntamente consigo elementos para os conflitos que são inerentes ao homem e faz-se presente a todo instante. A relação no trabalho é um processo complexo devido a singularidade e a afinidade de cada indivíduo. O enfermeiro, no exercício de sua profissão depara-se com os conflitos de sua equipe, muitas das vezes despreparado usando técnicas aprendidas na prática. O objetivo deste estudo é identificar as competências de gerenciamento do enfermeiro e a prevenção de conflitos na equipe de enfermagem. O método utilizado foi a revisão bibliográfica a partir de artigos publicados nos últimos quatro anos encontrados na literatura e base de dados cientifica, utilizando os descritores: enfermagem, gerenciamento da prática profissional, processos grupais. As competências de gerenciamento do enfermeiro identificadas foram: comunicação assertiva, liderança, criatividade, dinâmicas de grupo e mediação de conflitos. A literatura aponta que os conflitos são inerentes ao processo de trabalho, e que estes ao invés de serem prevenidos devem existir, de modo que quando bem gerenciados são benéficos a equipe estimulando as transformações e desenvolvimentos pessoais, coletivos, organizacionais, a criatividade e a produtividade.

[1] UNICAMP - Vice-Reitoria Executiva de Administração
E-mail:
oliveirateixeira.josenei@gmail.com

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 3 – Desenvolvimento humano, saúde, sustentabilidade e qualidade de vida

Palavras-chave

Enfermagem. Gerenciamento da pratica profissional. Processos grupais.