

SERVIÇO DE ENFERMAGEM DE APOIO À ASSISTÊNCIA RELATO DE EXPERIÊNCIA

Aline Depintor Coelho Ramos de Oliveira¹

Resumo

Introdução - O SEAAS (Serviço de Enfermagem de Apoio à Assistência), está localizado no 5º andar do HC UNICAMP, e tem como objetivo realizar transporte de pacientes e exames laboratoriais, para os diferentes setores dentro do Hospital, no Complexo HC, Campinas e região. O SEAAS realiza mensalmente cerca de 4500 transportes. A equipe é composta por: Uma enfermeira, uma secretária e 34 técnicos e ou auxiliares de enfermagem. **Objetivo** - O

Objetivo principal do SEAAS é contribuir para que os pacientes realizem exames para elucidação diagnóstica, cirurgias, e tratamentos, acompanhados por profissionais de enfermagem, que não estão ligados diretamente à assistência, evitando assim o deslocamento do funcionário da Assistência e proporcionando ao paciente a garantia da continuidade da Assistência de Enfermagem. **Método** - A unidade de internação solicita via telefone o paciente para o SEAAS. Com esses dados, o funcionário comparece à Unidade do paciente e o transporta para o destino solicitado. O retorno desse paciente é também executado pelo SEAAS. **Resultados** - O transporte desses pacientes acontece de forma dinâmica, de tal forma que o SEAAS contabiliza mensalmente cerca de 4500 transportes. **Conclusão** - Eu considero o SEAAS um serviço essencial pois contribui diretamente com a assistência. O fato da equipe ser formada por técnicos e auxiliares de enfermagem proporciona maior segurança ao paciente pois são aptos para o atendimento de urgência, além de noção básica para o desenvolvimento de técnicas básicas e primeiro socorros, em caso de necessidade.

Palavras-chave

Assistencia de enfermagem. Segurança do paciente. Transporte.

¹ UNICAMP - Vice-Reitoria Executiva de Administração
E-mail: alinecoelho@hc.unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 3 – Desenvolvimento humano, saúde, sustentabilidade e qualidade de vida