

RE-ESTRUTURAÇÃO DA SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO SERVIÇO DE ENFERMAGEM PEDIÁTRICA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS – UNICAMP

Luciana de Lione Melo, Maria Isabel Melo de Paolis¹, Roseli Higa, Sandra Cristina Marangoni
HC/ UNICAMP

Resumo

A Unidade de Internação Pediátrica do HC-UNICAMP possui 58 leitos para atender crianças e adolescentes, cuja assistência de enfermagem é prestada pelos profissionais do Serviço de Enfermagem Pediátrica (SEP). A Resolução 272/2002 do Conselho Federal de Enfermagem dispõe sobre a implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) nas unidades de saúde, considerando que a SAE é fator essencial para melhora da qualidade da assistência de enfermagem. A partir de novembro de 2004, o SEP – HC - UNICAMP (SEP) iniciou, apoiado pelos departamentos de enfermagem do HC e da Faculdade de Ciências Médicas - FCM – Unicamp, a reestruturação da SAE em seu serviço. Este trabalho propõe relatar as etapas utilizadas para esta re-estruturação. Consideramos que implantar um novo processo ou redesenhar processos antigos, buscando melhoria contínua, só é possível com planejamento, envolvimento entre os que executam o processo (agentes de melhoria) e monitoramento contínuo das mudanças implantadas (auditorias e gerenciamento do novo processo), sem perder de vista o princípio que norteia a prática de enfermagem nesta instituição: compreender a criança/adolescente doente e seus familiares, prestando cuidado integral e colaborando na recuperação de sua saúde.

Palavras-chaves

Processos de enfermagem. Gestão em saúde.

¹ E-mail: micmelo@uol.com.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.