



CONSTRUÇÃO DO MANUAL DE PROCESSOS DE TRABALHO E TÉCNICAS DO CENTRO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO (CEDMAC) DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP

Débora Pessoa Souza¹, Bruno Silva de Araújo Ferreira, Adriana G. Mucke Marchiore, Glauca Pereira do Amaral Carvalho, Débora Pessoa Souza, Manoel Barros Bértolo

Resumo

Os Centros de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo foram instituídos por projeto em parceria com Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, patrocinado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), visando à formação de rede estadual para atendimento integral dos pacientes indicados ao uso de agentes imunobiológicos nas doenças reumatológicas. O CEDMAC do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas (HC-Unicamp), implementado pela Disciplina de Reumatologia da Faculdade de Ciências Médicas, identificou a necessidade de padronização das condutas da equipe multidisciplinar, frente à especificidade da assistência, verificando a importância da descrição, em formato de manual, dos seus processos de trabalho e técnicas. O objetivo do estudo foi apresentar a metodologia de construção do manual do CEDMAC/HC-Unicamp como ferramenta institucional, visando à qualidade assistencial e administrativa. A metodologia para elaboração dos manuais no HC-Unicamp, desde 2008, tem como premissas ser participativo, multidisciplinar, focado em processos de trabalho, integrado às normas institucionais, com descrição objetiva e didática, formato padronizado e divulgação eletrônica. O Manual do CEDMAC/HC-Unicamp foi construído em dez meses, com o envolvimento de toda equipe multidisciplinar, tendo 19 capítulos sobre processos de trabalho e técnicas, além dos relativos à estrutura organizacional e anexos. Publicado no portal eletrônico dos Manuais HC, em julho de 2012, como e-book, com registro ISBN 978-85-63274-17-5. O Manual tem sido valioso instrumento na orientação dos profissionais da área nas atividades assistenciais, de ensino e pesquisa.

Palavras-chave Reumatologia. Terapia biológica. Administração hospitalar. Garantia da qualidade dos cuidados de saúde.

¹ UNICAMP – Hospital das Clínicas
E-mail: dps@hc.unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão