

A CONTRIBUIÇÃO DE UM SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO E CIENTÍFICO NO AMBIENTE HOSPITALAR

Valdinéa Sonia Petinari¹, Cykene Oliveira Santos Ferraz A. Camargo, Claudinei Santos, Neder Piagentini Prado, William Alexandre Oliveira

Resumo

A Seção de Apoio Técnico e Científico (ASTEAC) do Hospital da Mulher Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti - Caism foi criada em 1989 com a missão de assessorar os docentes e pós-graduandos do Departamento de Tocoginecologia da FCM em questões didático-científicas; criar materiais educativos, informativos, administrativos, relatórios e outros produtos para as Diretorias e Divisões do Caism; além de fotografar ocorrências de interesses médico-científicos e eventos realizados no Hospital. A equipe é composta por 01 revisor de português, 01 fotógrafo, 02 designers gráficos e 01 bibliotecário. Os objetivos são apresentar como a Seção administra sua demanda e divulgar o trabalho realizado pelos colaboradores. Os serviços solicitados à ASTEC são gerenciados pelo formulário “Solicitação de Serviços e Produtos”, disponibilizado no site do Hospital, e ao ser protocolado na Seção recebe um número sequencial. Uma mesma solicitação pode ser executada por mais de um profissional. Com o número do protocolo é possível mapear quais áreas solicitaram os serviços, as demandas solicitadas e para qual finalidade (Acadêmica, Administrativa ou Assistencial) o trabalho foi desenvolvido. Esse método auxilia na identificação dos serviços ou produtos solicitados, os profissionais envolvidos na execução de cada um, prazos e tempo de atendimento. Em 2015 houve 281 Solicitações de Produtos e Serviços e como resultado obtivemos 264 concluídas, 07 com os solicitantes, 03 em execução, 02 aguardando execução e 05 canceladas, o que demonstra a quantidade de trabalhos solicitados à Seção, mas não mensura a complexidade de cada um, sendo ainda um desafio para o gestor e equipe.

¹ UNICAMP – Hospital das Clínicas
E-mail: valpeti@unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão

Palavras-chave Administração. Gestão. Prestação de serviço.