

MONITORAMENTO DO DESEMPENHO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO ANALÍTICA ATRAVÉS DE CARTAS CONTROLE

Ana Paula Ferreira Souza¹, Nadia Regina Rodrigues, Felipe Santos Pagliarini

Resumo

O sistema de gestão da qualidade baseado nos princípios das boas práticas de laboratório (BPL) implementado no laboratório da Divisão Química Analítica prevê a manutenção e verificação periódica dos instrumentos de medição utilizados nos estudos. As cartas controle são ferramentas que ajudam, visualmente através de gráficos, o monitoramento e controle do funcionamento desses equipamentos. Existem diversos modelos de carta controle, sendo o modelo do Ciclo de Shewhart o mais conhecido. Neste modelo utiliza-se dos valores médios e os resultados devem se mostrar aleatórios em torno da média, não apresentando tendências. No laboratório as verificações foram feitas para balanças analíticas modelos AB 204 S e HR 31 ambas fabricadas pela Mettler, utilizando-se peso padrão de 10 mg, mediante verificações semanais ao longo de um ano. O valor da incerteza do peso padrão corresponde à incerteza expandida utilizado corresponde à 95% de confiança (fator de abrangência =2). Após as medições foram elaboradas as cartas controle X-bar, como também são conhecidas, e tiveram seu acesso livre aos analistas, proporcionando tomada de decisões mais eficazes.

¹ UNICAMP – Divisão de Química Analítica E-mail: dr.qualidade@cpqba.unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão

Palavras-chave Gestão da qualidade. Instrumentação analítica. Cartas controle.