

## VIGILÂNCIA SANITÁRIA: ALIADA NA CONSTRUÇÃO DE UM ESPAÇO DE TRABALHO SEGURO

*Maria Rosa Ceccato Colombri<sup>1</sup>, Cíntia Soares Tozzi, Rosana Fins Ramos Silva, Sandra Mara Queiróz Costa, Roseli Higa, Marcos Roberto Guimarães, Marta Diafraiz Borges Rodrigues, Priscila Moreira Silva, Antonio Sundfeld Iaderozza, Cassia Regina Gabriel Machado*

### Resumo

O Projeto Vigilância Sanitária (Projeto VISA) iniciou-se em maio/2006 após vistorias realizadas pela VISA-Região Norte nas áreas do HC, apontando não conformidades. Desde aquele momento até os dias atuais a equipe tem atuado para corrigir distorções nos processos relacionados à assistência, higiene e estrutura predial reconhecendo-se o papel da VISA de oferecer um olhar externo para as condições de assistência à saúde e contribuir com apontamentos de melhorias(1). Objetivo geral: manter o HD dentro de princípios sanitários definidos pela VISA e pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)/HC. Método: o trabalho foi realizado no HD/HC/UNICAMP que é uma unidade de desospitalização dos pacientes. Os executores foram: enfermeiras, técnicos de enfermagem e administrativo e a assessora do Departamento de Enfermagem/HC (DENF). Foram realizadas 13 vistorias entre 2011-2016, desde a implantação da planilha VISA. Os eventos de não conformidade foram categorizados: "Enfermagem/Processos", "Estrutura" e "Limpeza". Resultados: foram encaminhadas ordens de serviço à Divisão de Engenharia/HC para correções na estrutura e treinamento para as equipes de limpeza e enfermagem. As medianas dos percentuais de aprovação foram: 88,2% para "Enfermagem/Processo", 91,6% para "Estrutura" e 79,7% para "Limpeza". Discussão: a literatura propõe que se conceitue como "Ótimo" para aprovação entre 90-100% dos itens; "Bom" entre 70-89%; "Regular" entre 50-69% e "Ruim" menor que 49%(2). Usou-se a ferramenta gerencial "PDSA"(3). Conclusões: os dados mostram que o processo de vistoria tem garantido uma avaliação permanente da área e dos processos, mantendo-os com conceito "Bom" e "Ótimo". O respeito entre os serviços e os profissionais foi fundamental, e o DENF foi um facilitador para a elaboração dos indicadores. A Divisão de Serviços Gerais/HC (responsável pelo contrato de limpeza terceirizada) e a Divisão de Engenharia/HC tem sido parceiros na execução correta da limpeza e na preservação do patrimônio público.

<sup>1</sup> UNICAMP – Hospital das Clínicas  
E-mail: [ceccatoc@hc.unicamp.br](mailto:ceccatoc@hc.unicamp.br)

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão



DOI: <http://dx.doi.org/10.20396/sinteses.v0i6.8140>

**Palavras-chave** Melhoria. Vigilância da saúde. Serviços de saúde.