

## **RELATO DE EXPERIÊNCIA DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE UTILIZANDO FERRAMENTA DE ENSINO À DISTÂNCIA**

**Adilton Dorival Leite, Roseli Calil**  
UNICAMP/Hospital da Mulher – CAISM  
e-mail: [sec.apoio@caism.unicamp.br](mailto:sec.apoio@caism.unicamp.br)

**RESUMO:** A Rede Sentinelas em Ação é um programa educativo a distância que tem os objetivos a divulgação dos conceitos de gerenciamento de risco para os profissionais da saúde. O programa é uma parceria da Agência de Vigilância Sanitária com o Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio Libanês. Por meio da participação dos hospitais inscritos, promove-se a capacitação dos profissionais sobre possíveis riscos ao paciente em virtude da utilização de medicamentos, hemoderivados, insumos médico-hospitalares e equipamentos. O CAISM participou durante dois anos como hospital colaborador da Rede, tendo o HC / UNICAMP a Gerência de Risco do projeto. Neste período, organizou-se uma gerência de risco local com um grande trabalho de orientação e estímulo às equipes médicas e de enfermagem para as efetivas notificações referentes à farmacovigilância, tecnovigilância e hemovigilância. A partir de 2004, o CAISM passou a ter uma gerência própria, integrando-se à Rede. Entre os planos de melhoria pactuados com a ANVISA e executados no CAISM destaca-se as ações de Uso Racional de Medicamentos e o plano de Uso Racional de Tecnologia. A implantação da rastreabilidade de medicamentos por código de barra foi um dos produtos desenvolvidos e trouxe uma perspectiva de maior segurança no processo de administração dos medicamentos. A participação nas atividades do “Programa Sentinelas em Ação” e o Curso de Saúde Baseada em Evidências, são iniciativas voltadas à capacitação dos profissionais do CAISM. Em 2009, 170 profissionais participaram do Sentinelas em Ação e 14 concluíram o Curso Saúde Baseada em Evidência.

**PALAVRAS-CHAVE:** Capacitação profissional, Ensino à distância