



MODELOS DE GESTÃO DA QUALIDADE ORDENADOS EM PERSPECTIVA DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Luciene Politi Lotti¹
DGRH/ UNICAMP

Resumo

As organizações, operando por meio de processos definidos, concentram ou dão origem às informações necessárias para que seja conhecido se sua estratégia está corretamente definida e se sua execução está ocorrendo dentro do esperado e de forma integrada. Neste sentido, as organizações adotam normas e padrões que auxiliam e servem como guia para rastreabilidade dos processos necessários para a realização de seus objetivos. Este trabalho, que é fruto da dissertação de Mestrado Profissional em Gestão Total da Qualidade pela FEM/UNICAMP, possui como objetivo realizar um estudo comparativo entre reconhecidos modelos de gestão da qualidade adequando-os numa perspectiva de estrutura organizacional. O método utilizado será um estudo analítico destes modelos sugerindo como resultado que esta comparação, dentro da perspectiva de uma estrutura organizacional, permite uma melhor visualização da integração entre os modelos de gestão da qualidade e o sistema de gestão das organizações o que melhor localiza e direciona os esforços das organizações e de seus recursos na realização de seus objetivos.

Palavras-chaves

Tipos e famílias de processos. Estrutura organizacional. Modelos de qualidade.

¹ E-mail: lotti@unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções — UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.