

## MELHORIA NO PROCESSO DE GESTÃO DA ÁREA ADMINISTRATIVA DA CRECHE ÁREA DE SAÚDE UNICAMP

Valeria Fernandes Ferreira Bonfim<sup>1</sup>  
CRECHE ÁREA DA SAÚDE/ UNICAMP

### Resumo

Este trabalho se refere a uma parcial do TCC, denominado Projeto de nº 28 do Programa de Desenvolvimento Gerencial da Unicamp – PDG, turma 4. Foi elaborado de acordo com os pré-requisitos dos orientadores, tendo como objetivo, exercitar ferramentas de gestão para melhoria, propostas no PDG para gerentes. A motivação da autora foi de tentar de uma maneira prática, exercitar estas ferramentas, na melhoria da gestão da área administrativa da Creche Área de Saúde, que naquele momento apresentava-se complicada pelo excesso de trabalho, com dificuldades interpessoais de seus integrantes; atrasos, falhas e retrabalhos no expediente; além do descumprimento sistemático nos horários de refeição e descanso da supervisora da área, na tentativa de concluir as tarefas. Na visão dos envolvidos, inclusive da autora, a situação caótica resolver-se-ia através da contratação de mais um técnico em administração, o que não foi possível, obrigando-a a enxergar a situação de outra forma; muito mais como oportunidade que problema, possibilitando assim, aplicar ferramentas de gestão do curso, obtendo significativas melhorias para área e seus integrantes.

### Palavras-chaves

PDG. PDSA. Melhoria.

---

<sup>1</sup> E-mail: [valerief@unicamp.br](mailto:valerief@unicamp.br)

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.  
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.