

O ATENDIMENTO SOCIAL COMO BENEFÍCIO ESPONTÂNEO

Selma Aparecida Silva Cesário
UNICAMP/GR/GGBS
e-mail: cesario@unicamp.br

RESUMO: O Serviço Social tem por missão atuar como instância promotora de ações destinadas a complementar o esforço do indivíduo na superação de dificuldades emergenciais de saúde, de inserção e risco social e, violação de direitos. As ações sociais aos funcionários da Unicamp/Funcamp compreendem: *Atuação Sócio-Assistencial:* Acolher, encaminhar, prestar orientações sociais, realizar estudo sócio-econômico e definir concessão de benefícios eventuais, emergenciais; intermediar negociações com instituições financeiras e fornecer orientações orçamentárias; intermediar internações em clínicas especializadas no tratamento a dependência química e, acompanhar o tratamento. *Atuação Psicossocial:* Auxiliar a DGRH/DPD nos acompanhamentos psicoprofissionais; realizar visita domiciliar; prestar atendimento e orientações. *Apoio aos funcionários com uso abusivo de álcool e droga:* Desenvolver capacitações aos técnicos que trabalham na área; mediar custeio de tratamentos junto às clínicas parceiras; orientar família e chefias e, acompanhar tratamento. *Auxílio Alimentação:* Obedece a Deliberação CONSU A-04 de 08/06/2009 e tem como foco de ação operacionalizar a concessão de benefícios; atualizar banco de dados; identificar contemplados; entregar cartões; contatar fornecedores entre outras ações. *Atuação Sócio-educativa:* Apoiar em casos de abuso de tabaco; incentivar abandono ao vício, visando a melhoria da qualidade de vida e a prevenção de doenças pelo consumo. *Programa de Planejamento Orçamentário:* Prevenir o endividamento mediante orientação ao consumo e organização orçamentária. *Programa de Ampliação da Renda Familiar:* Propiciar aos funcionários e familiares a possibilidade de obtenção de ganhos que venha complementar o orçamento familiar de forma a melhorar a qualidade de vida e resgatar a cidadania. *Ações:* Banco de oportunidades através de cadastro onde as pessoas oferecem seus trabalhos e capacitações para o primeiro emprego.

PALAVRAS CHAVE: Serviço social, Benefícios, Ações sociais