

CRIAÇÃO DE UM SISTEMA INFORMATIZADO E PADRONIZADO PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS À DIVISÃO DE MANUTENÇÃO DA PREFEITURA DA UNICAMP

Alice Helena de Danielli¹, Laudir José Muiz, R. P. Jardine
CGU/ UNICAMP

Resumo

A Divisão de Manutenção é uma estrutura subordinada à Coordenadoria de Infra-estrutura da Prefeitura do Campus e se constitui em duas áreas: Manutenção Predial e Urbana. Essas áreas têm o propósito de conservar e manter a infra-estrutura necessária ao desenvolvimento das atividades universitárias, através de pequenas reformas e reparos em edificações e vias urbanas do Campus, do Colégio Técnico de Campinas - COTUCA e da Moradia Estudantil. A justificativa para a padronização e implantação de um único meio de recebimento de Ordem de Serviço, através de um sistema “On Line”, se torna imprescindível para a organização, planejamento e elaboração de relatórios da área, permitindo também o acompanhamento das atividades pelo Diretor da Divisão e pelos clientes, que poderão ter acesso a toda programação estabelecida para a execução das atividades. A necessidade dessa padronização e implantação decorre da constatação de que para a organização, planejamento e elaboração de relatórios da área, são necessários indicadores para elaboração de mapas, gráficos que facilitem o entendimento das pessoas para acompanhar, quantificar e qualificar os serviços prestados. A finalidade de implantação do sistema promoverá projetos melhor elaborados, de forma efetiva e eficaz, agilizando os procedimentos de análise, autorização e verificação da disponibilidade de materiais para execução dos serviços solicitados, além de qualificar os profissionais envolvidos em todas as fases dos projetos em desenvolvimento, bem como possibilitar aos usuários o acompanhamento dos serviços solicitados, recursos e materiais necessários.

Palavras-chaves

Sistemas informatizados. Ordens de serviço “On Line”.

¹ E-mail: leninha@reitoria.unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.