

BIBLIOTECA CENTRAL CESAR LATTES: SUPRINDO AS NECESSIDADES INFORMACIONAIS E COLABORANDO COM O BEM ESTAR SOCIAL

Danielli D. Souza¹, S Patricia de Paula Ravaschio, R. Moura, V. L. Lima
BCCL/ UNICAMP

Resumo

Este artigo apresenta o cotidiano dos setores de atendimento da Diretoria de Difusão da Informação (DINF) da Biblioteca Central Cesar Lattes (BCCL) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) representados pelas células de circulação; atendimento especializado que promove a inclusão social e digital através do Laboratório de Acessibilidade (LAB) e Universia, e do setor de referência que auxilia no acesso à informação. O objetivo deste trabalho é demonstrar que o atendimento tem ampliado e alterado tanto em número quanto em atividades desenvolvidas. Para levantamento destes dados foram utilizadas as estatísticas referentes ao ano de 2007 e descrição detalhada de todos os serviços oferecidos por estas células. Espera-se com este trabalho auxiliar no processo de melhoria das atividades desenvolvidas que satisfaçam as necessidades da comunidade interna e externa.

Palavras-chaves

Processo de projeto. Arquivos digitais. Padronização.

¹ E-mail: danielle@unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.