

## **ESTRATÉGIA PARA A INTRODUÇÃO DA GESTÃO POR PROCESSOS NA UNICAMP (PROJETO GEPRO)**

Nelma Aparecida Magdalena Monticelli<sup>1</sup>, M. B. B. P. B. Lima, Eneida Rached Campos, Magda Senna Vulcano, Cirlene Aparecida Venturini, Monica Line Kruze Baggio, V. J. G. O. S. Campos  
CCUEC, HC, DGRH UNICAMP

### **Resumo**

A Unicamp elegeu a Gestão por Processos (GP) como objetivo estratégico e busca mecanismos permanentes para incorporar seus conceitos na cultura da instituição. A GP tem como meta principal a adoção de um modelo de gestão cujos condutores sejam capazes de entender, analisar, melhorar e gerenciar os seus processos críticos. O passo inicial foi dado com a criação da Equipe de Gestão por Processos (GEPRO). A equipe, composta por técnicos da PRDU e do HC, adotou uma estratégia ajustada ao ambiente da universidade e estruturada de modo a garantir a efetiva participação de todos os envolvidos no processo. Como consequência obteve-se um alto nível de compromisso das pessoas. Com o objetivo de criar competências e identificar lideranças que tornem possível a sua implementação em todos os órgãos da universidade foi estabelecida, como primeiro passo, uma metodologia de GP e com base nela foi montado um curso para o treinamento de facilitadores (propagadores dos conceitos para a comunidade) nesta metodologia. O curso foi montado com ênfase especial em exercícios práticos sobre processos reais atualmente praticados. Equipes de processos ou áreas funcionais se inscrevem para o curso submetendo seus projetos a um time de avaliação e a escolha se dá através de oficinas com a participação das equipes e seus diretores. Mais de 180 facilitadores já foram treinados, importantes mudanças comportamentais têm ocorrido e um clima de grande interesse e motivação foi construído em torno do projeto.

### **Palavras-chaves**

Processos. Gestão.

---

<sup>1</sup> E-mail: nelma@ccuec.unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.  
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.