

FATORES GERADORES DA ROTATIVIDADE DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE: ESTUDO DE REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Priscila Trentin Zilli, Kátia Stancato
UNICAMP/FCM - Departamento de Enfermagem
prizilli84@gmail.com

RESUMO: Rotatividade é um fenômeno de entrada e saída de pessoal de uma determinada instituição, isto é “uma flutuação de pessoal entre uma organização e o seu ambiente”. Isto pode tornar-se um problema à medida que suas taxas se alteram com frequência, sendo elevadas ou mínimas. É importante que as instituições tenham certo equilíbrio nestas taxas de rotatividade, pois, isso garante uma instituição de qualidade e eficácia na sua produção. Este projeto tem como objetivo reunir artigos relativos ao tema Rotatividade em Saúde no período de 1987 a 2009, visando o levantamento bibliográfico deste tema e maior estudo sobre o assunto. Esta pesquisa reuniu 8 artigos e 1 tese de mestrado. Destes, concluiu-se que se deve propor uma maior ênfase nas questões administrativas, reforçando sempre que a saúde é um direito inerente à pessoa, garantindo a ela um atendimento humanizado e de uma equipe integrada, além de um hospital equilibrado, que gera condições de trabalho, segurança física, social, financeira e emocional ao profissional. Isso leva consequentemente a uma instituição de qualidade e responsabilidade para com o paciente.

PALAVRAS CHAVE: Rotatividade, Profissionais, Qualidade