

O SERVIÇO SOCIAL E A INTERDISCIPLINARIDADE EM UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Maria Aparecida Mendes Soares
UNICAMP/HC/UER
mamendes@hc.unicamp.br

RESUMO: O Serviço Social da Unidade de Emergência, atende uma média de 5000 a 6000 mês, funciona 24 horas. A demanda é diversificada englobando os pacientes em atendimento médico, aguardando atendimento, famílias de pacientes em atendimento, médicos, enfermagem, recepção e segurança. A interdisciplinaridade é essencial, a equipe atende o mesmo paciente, que necessita do acolhimento de todas as áreas. O paciente ao chegar é atendido por profissionais de diversas áreas, as condutas são direcionadas conforme a especificidade do caso. Atendemos o desconhecido, morador de rua, criança vítima de violência, idoso, rejeição familiar, violência urbana, óbito, doador de córnea/órgãos múltiplos, saúde mental e o acidentado de trabalho. Há o colegiado gestor que se reúne periodicamente, o objetivo é buscar soluções para os problemas existentes na Unidade, participam: Clínica Médica, Serviço Social, Enfermagem, Pediatria, Farmácia, Psiquiatria, Ortopedia, Fisioterapia e Administração. A interdisciplinaridade, é um processo de trabalho construído no cotidiano da prática social, com um Serviço Social participativo. Desafio que leva à somatória dos saberes, substitui a ação fragmentadora por uma troca de saberes. O estreitamento do relacionamento da equipe, conduz a maturidade facilitando as ações, as características de uma equipe interdisciplinar são: o diálogo, onde nasce o respeito; a colaboração que busca os objetivos comuns, adquire-se confiança exaltando a ética profissional, e o desenvolvimento da criatividade que impulsiona a motivação, o crescimento profissional e pessoal que marca com a competência e união, a compreensão que atrai a humildade, a totalidade que visa o pluralismo.

PALAVRAS-CHAVE: Serviço social, Interdisciplinaridade, Urgência e emergência