

CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO AOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM RECÉM-ADMITIDOS NO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNICAMP

**Ariane Polidoro Dini, Angélica Olivetto de Almeida, Silvia Angélica Jorge,
Vera Médice Nishide, Rubia de Freitas Agondi**
UNICAMP/HC/DENF/SEEC
ariane@hc.unicamp.br

RESUMO: O desenvolvimento de programas de treinamento/capacitação de funcionários deve considerar a participação e valorização do potencial humano. Os funcionários recém admitidos devem ser vistos como parceiros das organizações, de forma que são fornecedores de conhecimentos, habilidades e capacidades, além de renovarem significados aos objetivos e rumos organizacionais. O objetivo deste estudo é relatar a experiência do programa de capacitação em serviço aos profissionais de enfermagem recém-admitidos no Hospital de Clínicas, realizado pela Seção de Enfermagem em Educação Continuada. O programa de capacitação em serviço é desenvolvido num período de duas semanas e compreende três fases inter-relacionadas: planejamento, desenvolvimento e avaliação. A fase de desenvolvimento inclui aulas teóricas, estruturadas de forma a valorizar os conhecimentos prévios dos recém-admitidos e atividades práticas nas unidades assistenciais. As atividades enfatizam a prestação de cuidados e o processo de enfermagem. Ademais, a atividade prática visa apresentar ao profissional as normas e rotinas institucionais, como também o funcionamento dos serviços de apoio hospitalar. A fase de avaliação acontece simultânea e continuamente, de forma que o desempenho dos profissionais embasa o re-planejamento das atividades. Destaca-se que o programa de admissão mensal, acordado com a Diretoria Geral e a Divisão de Recursos Humanos/HC, é fundamental para manter o investimento na capacitação em serviço, por ocasião da admissão, como um processo efetivo, contínuo e ajustado às necessidades do cotidiano enquanto prioridade de gestão e desenvolvimento de recursos humanos.

PALAVRAS-CHAVE: Capacitação em serviço, Admissão de pessoal, Enfermagem, Educação baseada em competências