

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE PACIENTES EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: RESULTADOS PRELIMINARES

Ariane Polidoro Dini, Angélica Olivetto de Almeida, Vera Médice Nishide, Silvia Angélica Jorge, Roseli Higa, Maria Isabel Melo de Paolis

UNICAMP/HC – HC/DENF – HC-SEEC

e-mail: ariane@hc.unicamp.br

RESUMO: A classificação de pacientes, em categorias de cuidado, possibilita realizar diagnóstico situacional para decisões e negociações na adequação de recursos humanos e materiais. Desta forma, a realização de Trabalho de Conclusão de Curso do Programa de Desenvolvimento Gerencial e de curso para a Gestão por Processos teve como objetivo identificar o perfil assistencial dos pacientes internados na Enfermaria de Pediatria no ano de 2008 estendendo-se, como replicabilidade do projeto, para as enfermarias de adultos em 2009, abrangendo um total de 365 leitos de internação do hospital. Foi implantado processo de classificação de pacientes, utilizando-se instrumentos de classificação publicados e desenvolvido uma planilha eletrônica para viabilizar a tabulação e organização de imensa quantidade de informações, correspondendo à função de um banco de dados. O armazenamento e a recuperação dos dados coletados das unidades assistenciais permitem inferir a medida da carga de trabalho, a complexidade assistencial, o nível de severidade e a dependência dos pacientes atendidos no HC. Os resultados de dois anos de coleta de dados da enfermaria de pediatria e de um ano nas unidades de internação de adultos demonstram que o HC cumpre sua missão enquanto instituição de nível terciário, de forma que o perfil assistencial é de predominância de pacientes com necessidades de saúde complexas e de alta dependência para a realização de cuidados de higiene, conforto e de procedimentos técnicos. Os dados permitem ainda inferir a necessidade real do número de profissionais para assistir com segurança e qualidade os pacientes em cada unidade de internação.

PALAVRAS-CHAVE: Gerenciamento de Informação, Dimensionamento de pessoal, Método de classificação