

## **FQR (FUNDO DE QUALIDADE E REINVESTIMENTO) – UMA FERRAMENTA PARA O APOIO À IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**Sergio Luis Zarpellon**

UICAMP/CT

e-mail: zarp@ct.unicamp.br

**RESUMO:** O FQR – Fundo para Qualidade e Reinvestimento - foi desenvolvido e implementado no extinto Centro de Tecnologia como uma ferramenta de apoio à administração da unidade, na priorização de investimentos. Tratava-se basicamente de uma metodologia de priorização quantitativa de alternativas de investimento, que reduzia a influência de preferências ou tendências pessoais, produzindo uma base para a tomada de decisões por parte da administração. Além desse aspecto de priorização com bases quantitativas objetivas e pré-acordadas, a ferramenta implantada estava baseada nas metas estabelecidas pelo planejamento estratégico da unidade. Dessa forma, possuía características dinâmicas, adequando-se à orientação estratégica dada à organização. Embora a metodologia tivesse sido desenvolvida para padronizar a priorização de investimentos, reduzindo a interferência pessoal, o desenvolvimento e a implementação foram fortemente baseados em ferramentas de trabalho em grupo, como brainstorming, e houve um processo de ampla participação no seu desenvolvimento. Apesar de ter tido o seu uso interrompido na própria unidade, durante os quase três anos em que foi utilizada no CT, produziu benefícios inquestionáveis, atendendo necessidades de qualificação de pessoas, aquisição e manutenção de equipamentos e suporte à implantação de novas áreas. Configurou-se em um excelente meio de suporte administrativo, com elevado nível de participação e de transparência. Este trabalho apresenta aspectos operacionais dessa ferramenta e discute os resultados conseguidos com sua implementação.

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão estratégica, Ferramenta de apoio decisório, Planejamento, Qualidade