

**A METODOLOGIA DO APOIO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS NO  
HOSPITAL:  
O NOVO PAPEL DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS**

**Flora Marta Giglio Bueno<sup>1</sup>, Edison Bueno<sup>2</sup>, Milton Guillen<sup>1</sup>, Rodrigo Cesar da Silva<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Hospital de Clínicas / Divisão de Recursos Humanos / Gestão de Pessoas

<sup>2</sup>Faculdade de Ciências Médicas / Departamento de Medicina Preventiva e Social  
e-mail: falerh@hc.unicamp.br

**RESUMO:** Este trabalho apresenta o “*modus operandi*” da Divisão de Recursos Humanos/Gestão de Pessoas (DRH/GP) do Hospital das Clínicas da Unicamp (HC) que atravessa um processo de transição, passando de uma atuação predominantemente reativa e operacional para um modelo pró-ativo, estratégico e sustentável. Destacamos os eixos de trabalho centrados na lógica de gestão compartilhada e articulados com o planejamento estratégico da instituição bem como com a Política Nacional de Humanização, especificamente na humanização das relações de trabalho. O grande desafio foi criar estratégias para modificar o panorama conservador e burocratizado, buscando sensibilizar os trabalhadores internos e externos à DRH/GP, em especial o corpo gerencial do HC. A partir do olhar crítico para os diversos processos existentes no HC, foram definidas as ações prioritárias que compõem o plano de ação estabelecido para nortear a atuação da DRH/GP na implantação de unidades produtivas. Por fim, apresentamos avanços, desafios e dificuldades encontradas nesse processo e salientamos que uma boa gestão exige uma ação coletiva e o sucesso é fruto da coesão da equipe e liderança, compondo os pilares básicos a sustentar o projeto de transformação da DRH para apoiar a GP, adequando-a à nova realidade que se deseja para os serviços de saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:** Recursos humanos, Gestão de pessoas, Gestão hospitalar