

A INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL EM UM HOSPITAL TERCIÁRIO

Fraga, MR, Soares, MAM
UNICAMP/Hospital de Clínicas/ Serviço Social

RESUMO: O papel do profissional de Serviço Social na área da saúde, historicamente, reproduz um modelo “biologizante” centrado na patologia e nos procedimentos clínicos. Em contrapartida o Assistente Social procura repensar o seu fazer profissional ancorado na concepção de saúde do SUS, considerando o processo saúde/doença como um processo social. Busca resgatar o papel do ser humano para além de sua dimensão físico-biológica.

O Serviço Social trabalha com aspectos relacionados a história de vida dos pacientes que é carregada de informações, valores, cultura que contribuem de forma efetiva na gestão do trabalho coletivo multiprofissional. Os anos de trabalho na profissão no hospital traz a preocupação de renovação do refazer profissional, decorrente do uso de novas tecnologias em saúde, necessitando pensar na (re)significação da atividade do cuidado, recolocando o trabalhador no centro da análise do seu posto de trabalho; repensando a sua prática.

Através do diagnóstico social podemos conhecer a inserção social do usuário e sua rede de serviços, mapear a situação sócio-familiar, cultural e territorial e analisar o grau de vulnerabilidade social, buscando formas de inclusão deste usuário. O Serviço Social atua com agenda aberta, com uma demanda espontânea e encaminhada devido à diversidade das problemáticas sociais e a complexidade dos casos em situações de risco e violação de direitos. Usuários e famílias nos diferentes ciclos de vida (crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos); pessoas com redução de capacidade pessoal com deficiência ou abandono; crianças e adultos vítimas de formas de exploração, de violências e ameaças; vítimas de preconceitos por etnia, gênero e opção pessoal; vítimas de apartação social que lhes impossibilite sua autonomia e integridade. As ações do Serviço Social estão pautadas na Política Nacional de Assistência Social e no Sistema Único de Assistência Social, que garante o acesso dos usuários às políticas públicas, rompendo com a prática das ajudas parciais e fragmentadas, caminhando para direitos a serem assegurados de forma integral.

PALAVRAS-CHAVE: Intervenção, Serviço social, Hospital terciário