

A GESTÃO POR PROCESSO NA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM UMA UNIDADE DE ENSINO E PESQUISA

Sidnei José dos Santos¹
CEMEQ/ UNICAMP

Resumo

Nas instituições de ensino e pesquisa, a interrupção momentânea e/ou a paralisação das atividades acadêmicas, decorrentes da indisponibilidade do uso de equipamentos que estão em manutenção, e que são imprescindíveis ao desenvolvimento das mesmas, tem sido a preocupação básica de profissionais e pesquisadores. Considerando que essa questão está relacionada ao modelo de comportamento organizacional adotado, esse trabalho objetiva estudar as peculiaridades da implementação da gestão por processos na Oficina de Eletrônica do Instituto de Química – IQ, em parceria com o Centro de Engenharia Biomédicas – CEB e o Centro para Manutenção de Equipamentos – CEMEQ, da Universidade Estadual de Campinas, a partir dos pressupostos teórico-metodológicos apresentados pela Equipe de Gestão por Processos – GEPRO. A análise dos resultados indica que a gestão por processos possibilita a replicabilidade e o redesenho do processo de manutenção em equipamentos, com ênfase na participação efetiva das lideranças, na autonomia, na motivação, no envolvimento e nas representações tanto em nível gerencial quanto operacional, minimizando as interferências associadas ao problema descrito.

Palavras-chaves

Gestão. Processo. Manutenção de equipamentos.

¹ E-mail: sidnejsj@unicamp.br

II SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 29 de set. a 01 de outubro de 2008.
Tema central: “Perspectivas e desafios dos profissionais da UNICAMP”.