

SEGURANÇA DO PACIENTE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS: TIPOS DE ERROS E CONDUTAS ADOTADAS NUMA UTI NEONATAL

Nelma Cabral Calazans¹
Sandra Regina Souza
Lídia Beraldo
Luciane Mattos Torrano
Antonieta Keiko Kakuda
UNICAMP

Resumo

Introdução: A administração de medicação é uma atividade de grande risco parasegurança do paciente (Silva, 2007). **Objetivo:** Realizar um levantamento dos tipos de erros de medicação notificados pela equipe de enfermagem e identificar as medidas institucionais adotadas diante dos erros. **Métodos:** Foi realizado um estudo exploratório descritivo e retrospectivo na unidade de neonatologia do Hospital Estadual de Sumaré no período de janeiro de 2007 à dezembro 2011. **Resultados:** O tipo de erro mais frequente foi erro de dose (39,62%) e a medida institucional adotada diante dos erros foi a orientação dos profissionais. **Discussão:** O Erro de dosagem é comum no âmbito da UTI neonatal com maior probabilidade de casos de overdose ou doses baixas (SCHATKOSKI et al. 2009) principalmente por falta de apresentações de medicamentos especificamente direcionados a essa faixa etária (PETERLINI et al., 2003). Esses erros geralmente são subnotificados (SILVA et al, 2007). **Conclusão:** A instituição estudada investiga e busca melhorias no processo e não somente a punição do profissional envolvido; contudo, a subnotificação derivada da “cultura do medo de punição” impede um levantamento preciso dos eventos.

Palavras-chaves

Erros de medicação. Enfermagem. Gerenciamento de risco

¹ E-mail: nelmacalazans@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.