

AUTENTICAÇÃO CENTRALIZADA NO USO DOS SERVIÇOS COMPUTACIONAIS

Henri Alves de Godoy¹
UNICAMP

Resumo

Este trabalho tem como objetivo integrar os serviços computacionais oferecidos a comunidade das Faculdades de Ciências Aplicadas (FCA) que necessitem de um par de identificação usuário/senha, de forma que fossem verificados em uma única base centralizada de diretórios LDAP (Lightweight Directory Access Protocol); agilizar operacionalmente a criação de contas de acesso e a troca de senhas. O esquecimento de senha ou perda é algo inevitável por todos nós, porém comparando as solicitações de trocas de senha em 2009 (68 solicitações) com o ano de 2010 (642 solicitações) houve um aumento que impactou operacionalmente por ter que interagir com 3 bases diferentes. Iniciado em fevereiro de 2011, todos os serviços computacionais foram direcionados a base única centralizada de senhas, o que permitiu também a alteração da senha atual por parte dos alunos, funcionários e docentes a qualquer momento, através da estação de trabalho ou através de uma interface disponível no Webmail pelo proprietário da conta. O projeto permitiu integrar os serviços computacionais atuais e os novos à medida que forem necessários. Resultou também uma maior rapidez na criação e entrega das contas de acesso a toda comunidade FCA. Rapidez na localização, consistência das contas e independência do usuário para alteração de senhas. Comprovou-se uma queda no número de solicitações em 2011 (187 solicitações) e 2012 (88 solicitações – 1º semestre), comparado com os anos anteriores. Consequentemente houve também uma redução no trânsito de formulários entre o Helpdesk e Secretária Acadêmica, direcionando o tempo poupado para a execução de novas tarefas.

Palavras-chaves

LDAP. Active Directory. Centralização

¹ E-mail: henri.godoy@fca.unicamp.br

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.