

SEGURANÇA NA FASE PRÉ-ANALÍTICA LABORATORIAL DO HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ

Karen Lopes de Vasconcellos¹
Luciane Matos Torrano
Antonieta Keiko Kakuda Shimo
UNICAMP

Resumo

Introdução: Os laboratórios clínicos fazem parte do cotidiano da maioria dos hospitais, pois na assistência, os resultados dos exames laboratoriais são responsáveis pela tomada de decisões muitas vezes decisivas do tratamento do paciente, sendo a qualidade do resultado destes exames primordiais para assegurar a segurança do paciente, evitando ações indevidas / desnecessárias. Entende-se que para a realização dos exames laboratoriais não se pode atentar somente para atividades intra-laboratório, com equipamentos a cada dia com maior tecnologia, há se observar a fase chamada pré analítica. A fase pré analítica é responsável por dois terços dos erros atribuídos ao laboratório e existindo poucos estudos na literatura que identificam a responsabilidade destes erros. Justifica-se esse trabalho porque ocorria necessidades de recoletas de exames, principalmente envolvendo repunção venosa em vários setores. **Objetivo:** Objetiva-se relatar o processo pré-analítico em um laboratório e recoletas das unidades assistenciais do Hospital Estadual Sumaré. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência sobre o processo de intervenção nas recoletas de exames do Hospital Estadual Sumaré das unidades assistenciais no período de outubro de 2011 a março de 2012. **Resultados:** Após ações implementadas o índice de coleta ficou abaixo de 1%. **Conclusão:** Conclui-se que o treinamento (medida simples e baixo custo) reflete positivamente; profissionais que executam técnicas rotineiras necessitam ser aprimorados periodicamente; a enfermagem precisa reconhecer que faz parte de uma importante etapa laboratorial (pré-analítica) e que uma técnica realizada corretamente influencia significativamente na assistência ao paciente, evitando prolongamento da internação e repetição de procedimentos desnecessários.

Palavras-chaves

Segurança paciente. Laboratório. Patologia clínica

¹ E-mail: krenvasconcellos@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.