

RELATO DE EXPERIÊNCIA: "PROJETO DE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AOS PACIENTES EM HEMODIÁLISE"

Isabella Carvalho Ribeiro¹

Iolene Corpes Oliveira

Silvia Angélica Jorge

Livia Maria Justo

Suzane Sartori

Maria Das Dores Pereira Moreira

Carolina Brianez

Fatima Candelaria De C. M. B. Salles

HEMOCENTRO/UNICAMP

Resumo

Introdução- No Centro Integrado de Nefrologia-CIN/ HC, são atendidos portadores de Insuficiência Renal Crônica Terminal, submetidos a sessões de hemodiálise para viver. Esta rotina não tem prazo para terminar, pois o transplante renal, outro tratamento da doença, pode demorar a se realizar e não ser o ideal para alguns pacientes. Isto faz com que as limitações que a doença impõe, torne dolorida e sofrida esta realidade. Visando melhorar a qualidade de vida e levando em consideração a tendência de humanização no âmbito hospitalar, observamos que momentos de descontração proporcionam alegria a estes pacientes, envolvendo-os, como aos acompanhantes e a equipe multidisciplinar. **Materiais e métodos.** Aproveitando o início da primavera, período em que a natureza fica bela, presenteando-nos com flores coloridas e perfumadas, alegria e esperança, realizamos uma festa com os seguintes objetivos:- Proporcionar maior integração entre os pacientes e equipe de saúde.- Proporcionar momentos de alegria e descontração.- Promover integração entre familiares, pacientes e equipe do CIN. A festa foi organizada pela enfermagem e apresentou: decoração da hemodiálise, adereços para caracterizar a estação, coffee break, declamação de poesia e entrega de flores. **Resultados.** Foi observada a participação e adesão da equipe multidisciplinar e usuários na organização e realização do evento. As atividades, lúdica e cultural, desenvolvidas trouxeram alegria e descontração aos presentes e promoveu a integração do grupo. **Conclusão -** Concluimos que as iniciativas realizadas integrando equipe e usuários proporcionam bem estar e satisfação. São ferramentas que juntamente com outros métodos corroboram o processo de humanização no atendimento aos pacientes em hemodiálise.

Palavras-chaves

Humanização. Hemodiálise. Integração

¹ E-mail: isabellaribeiro@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções — UNICAMP, Campinas, SP — 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: "Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes".