

PATRULHEIROS – UMA TROCA DE APRENDIZADO

Giovanna Beraldo de Azambuja Silva¹
Luciene Rodrigues de Oliveira Borges
Gislene de Oliveira
Jeanete Aparecida Rodrigues Maiorini
UNICAMP

Resumo

O acompanhamento dos patrulheiros vinculados a Unicamp é realizado pela Equipe de desenvolvimento da divisão de planejamento e desenvolvimento - DPD, da Diretoria Geral de Recursos Humanos – DGRH. Este trabalho consiste em acompanhar e dar suporte aos patrulheiros e tem como objetivo facilitar o trabalho dos orientadores e dos jovens no preparo e inserção no trabalho, acompanhando este processo e atendendo suas demandas diárias. Este acompanhamento envolve diferentes áreas de atuação com atendimentos individuais aos patrulheiros, suporte aos orientadores, suporte aos Rhs, oficinas de integração aos patrulheiros, e oficinas de orientação aos gerentes responsáveis. Os atendimentos individuais ocorrem por procura espontânea do próprio patrulheiro ou por solicitação de seu orientador. E consistem em realizar um apoio psicológico, esclarecendo dúvidas, solucionando conflitos, facilitando a adaptação, e propondo ações para que o jovem se desenvolva e alcance seus objetivos profissionais. Nosso trabalho ocorre paralelamente ao Centro de aprendizagem e mobilização pela cidadania - Campc, atuando de acordo com as políticas e regras desta instituição e também do ministério do trabalho, buscando preparar o patrulheiro para o estágio como “aprendiz de auxiliar administrativo”. Este acompanhamento abrange todas as Unidades e Órgãos que possuam patrulheiros através do convenio Campc/Unicamp. Os resultados do nosso trabalho podem ser constatados diariamente com a mudança da visão dos orientadores que passaram a entender e assumir sua responsabilidade e compromisso social com a Campc, com jovens e com a Universidade, melhorando a qualidade da orientação.

Palavras-chaves

Patrulheiros. Acompanhamento. Gerente Responsavel. Orientador

¹ E-mail: gberaldo@unicamp.br

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.