

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE NO SETOR DE IMAGENOLOGIA DO HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ

Karen Lopes de Vasconcellos¹
Luciane de Matos Torrano
Antonieta Keiko Kakuda Shimo

Resumo

Introdução: A segurança do paciente é sempre um grande desafio a todos os hospitais, compreendendo variadas possibilidades erros, podendo se fatais se não diagnosticadas em tempo hábil. Atualmente na mídia vem sendo elevado o número de iatrogenias aos pacientes hospitalizados. Pensando em prevenção logo imagina-se em um setor assistencial, se esquecendo das unidades de apoio, porém representam uma grande possibilidade de erros devido a alta rotatividade de pacientes. Em 2008, optou-se por identificar os pacientes externos que fariam exames na imagenologia, com a finalidade de se criar barreiras para erros de pacientes/exames. A metodologia escolhida foi utilização de etiqueta no tórax do paciente com os dois identificadores escolhidos pela instituição: nome completo e data de nascimento. Esses identificadores são checados antes de cada exame pela equipe multiprofissional. Como melhoria do processo, em 2011, implantou-se a recepção como nova barreira, todos os pacientes são identificados com pulseira/pasta colorida de acordo com cada tipo de exame. **Metodologia:** Relato de experiência sobre o processo de implantação do sistema de identificação de pacientes no setor de imagenologia. **Resultados:** Nos últimos 13 meses não houve nenhuma notificação de erros de identificação no setor de diagnóstico por imagem. **Conclusão:** Concluindo-se que medidas punitivas nem sempre são as melhores estratégias para minimizar ou eliminar os erros; nem sempre os erros estão nas pessoas, e sim no processo como um todo; medidas eficazes nem sempre estão associados a altos investimentos ou a unidades privadas, envolvimento de paciente no processo é bastante eficaz para a sua própria segurança.

Palavras-chaves

Segurança do paciente. Diagnóstico por imagem. Identificação de pacientes

¹ E-mail: karenvasconcellos@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP — 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.