

## A HUMANIZAÇÃO PRATICADA COM GESTOS DE ACOLHIMENTO E SOLIDARIEDADE AO PACIENTE ONCOLÓGICO.

Gina Colombo Feijo de Souza<sup>1</sup>

Rosana Oliveira Corte Fontana

Karla Cristina Gaspar

Maristela Talamoni

Ana Paula S Possa

### Resumo

**Introdução:** O início do tratamento oncológico é repleto de ansiedade, medo, desinformação, mitos e tabus. Avaliando esta realidade a equipe multiprofissional do Ambulatório de Oncologia Clínica e Quimioterapia do Hospital de Clínicas da UNICAMP implantou em 2007 o Grupo de Acolhimento ao Caso Novo. **Objetivos:** Acolher pacientes e acompanhantes, apresentar a equipe e o papel que cada um desempenha, estabelecer vínculos, desmistificar estigmas e promover um espaço de escuta e esclarecimentos. **Metodologia:** O Grupo acontece de segunda à sextas-feiras antes da primeira consulta médica. Em média participam do grupo 10 pessoas. A faixa etária com maior concentração entre 60 a 70 anos, com predominância do sexo masculino. Após as colocações da equipe, estimulamos a participação dos pacientes e acompanhantes, para que de maneira espontânea e tranquila verbalizem suas dúvidas, medos e expectativas em relação ao tratamento. **Resultados:** O grupo permite aos pacientes e acompanhantes iniciarem o tratamento com mais segurança na equipe que os acolhe, compreender a patologia, as terapêuticas inerentes a cada caso, conhecer direitos que lhe asseguram um tratamento adequado e humanizado e a importância da adesão ao tratamento. **Conclusões:** Ao deparar-se com uma doença que ameaça a continuidade da vida, o paciente oncológico tem aflorado todas as suas fragilidades, sejam de natureza física, psicossocial ou espiritual. Observamos que esta abordagem tornara-se o agente facilitador do tratamento, pois ao ser acolhido pela equipe o paciente sente-se mais seguro para transpor todas as barreiras que terá que enfrentar.

### Palavras-chaves

Acolhimento. Humanização. Vínculos. Desmistificar

---

<sup>1</sup> E-mail: [ginaggg@hc.unicamp.br](mailto:ginaggg@hc.unicamp.br)

IV SIMTEC — Centros de convenções — UNICAMP, Campinas, SP — 6 a 7 de novembro de 2012.  
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.