# REVISÃO DO PROCESSO DA AFPU "APOIAR A PARTICIPAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS EM CURSOS E EVENTOS EXTERNOS"

Marcia Santinon[1]
Alexandre Domingos Faria
Gláucia Beatriz De Freitas Lorenzetti
Fatima Filomena Mafra Christoforo
UNICAMP

**Resumo**

A Agência para a Formação Profissional da Unicamp – AFPU executa ações institucionais destinadas ao desenvolvimento profissional na universidade. Uma das ações é o apoio à participação de funcionários em cursos externos e em reuniões científicas e tecnológicas. Esse é um processo que envolve atividades em diversas áreas, desde sua solicitação e análise na Unidade/Órgão, análise e liberação de recursos pela AFPU e efetivação do pagamento das despesas na própria U/O e/ou na DGA. As solicitações para esses tipos de apoio vêm crescendo ano a ano, especialmente a partir de 2008, com a ampliação das modalidades de apoio à participação em eventos externos. Devido à sua complexidade, vários problemas vêm ocorrendo ao longo desse processo, como falta de cumprimento de prazos, falta de documentação correta, dificuldade na identificação de pareceristas. Com o aumento do volume de solicitações, estes problemas têm acarretado sobrecarga de trabalho nas diversas áreas envolvidas, especialmente nas financeiras que dependem de prazos pré-estabelecidos para pagamento de inscrições, diárias e passagens aéreas e rodoviárias. Para a revisão desse processo foi criado um Grupo de Trabalho com representantes de treinamentos e de áreas financeiras de algumas unidades orçamentárias e de órgãos da reitoria. Este grupo, utilizando a metodologia GEPRO, analisou e reviu o fluxo dos sub-processos das áreas envolvidas, os formulários utilizados e também o tempo mínimo necessário de cada atividade. As mudanças do processo serão amplamente divulgadas para as U/O por meio de seus representantes de treinamento e serão acompanhadas para avaliação e proposição de adequações necessárias.

**Palavras-chaves**

Revisão de Processos. Melhoria de Processos. Fomento. Grupos de Trabalhos

[1] E-mail: marcia.santinon@reitoria.unicamp.br
IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: "Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes".