

REDESENHO DO PROCESSO DA COLETA DE AMOSTRA DE SANGUE PARA TIPAGEM SANGUÍNEA E TESTES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Su Yan Ling¹

Vera Lúcia Moura Soares Simmelink

Juliana Coutinho De Paula Suguimoto

Toyoko Watanabe Takao⁴

Valquíria Marques

Eneida Rached Campos

Resumo

Introdução: A transfusão de sangue e hemocomponentes é uma tecnologia relevante na terapêutica moderna. Seu uso adequado em condições de morbidade ou mortalidade significativa e que não podem ser prevenidas ou controladas efetivamente de outra maneira, pode salvar vidas e melhorar a saúde dos pacientes. Contudo erros durante as fases do processo de transfusão podem acarretar consequências graves ao paciente ou até mesmo o óbito. **Objetivos:** Redesenhar o processo para aumentar a segurança e agilizar o processo transfusional. **Métodos:** O projeto foi baseado na Metodologia GEPRO - Gestão por Processos. Foi traçado o mapa do processo e identificadas as principais desconexões. Depois, foi elaborado um novo fluxograma do processo, contemplando as mudanças propostas. Foram criados indicadores relacionados com os objetivos citados e coletados dados antes e após as mudanças para verificar se foram alcançadas as melhorias esperadas. As principais intervenções do projeto foram a coletas de tipagem sanguínea realizada por equipe exclusiva pelo Banco de Sangue, implantação de checklist para prevenção de danos e exigência do uso da pulseira de identificação pelo paciente. **Resultados:** Diminuição de não-conformidade em amostras, diminuição do tempo médio entre a solicitação e a entrada da requisição no Banco de Sangue, manutenção do acesso venoso para a instalação do hemocomponente, incorporação da checklist, exigência da pulseira de identificação pelo paciente e maior adesão da equipe às medidas de segurança. **Considerações Finais:** Os ganhos com as atividades do projeto piloto foram satisfatórios e demonstrou que uma equipe específica para realização do procedimento é viável e efetiva.

Palavras-chaves

Segurança Do Paciente. Enfermagem. Transfusão De Sangue

¹ E-mail: suyanling@hc.unicamp.br

IV SIMTEC — Centros de convenções — UNICAMP, Campinas, SP — 6 a 7 de novembro de 2012.

Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.