

PASSAGEM DE PLANTÃO

Vera Lucia Moura Soares Simmelink¹

Cláudia M. Vieira De Luca

Marilda Mie Iza

Patrícia Balbino Pereira

Wilma Aparecida Nunes

Maria Isabel Melo De Paolis

Resumo

A passagem de plantão é um processo que utiliza vários recursos com o objetivo de transmitir informações entre os profissionais que estão encerrando, e aqueles que iniciam o turno de trabalho. Os objetivos foram: Garantir que todas as informações sejam transmitidas no tempo preconizado pela Instituição (10 minutos). Aperfeiçoar o processo de comunicação entre as equipes de enfermagem dos diferentes turnos de trabalho em um Hospital Público de Ensino. Implementar um modelo de registro para transmissão de informações a ser utilizado pelos profissionais de enfermagem durante a passagem de plantão. Estudo prospectivo, descritivo e analítico com utilização de algumas ferramentas GEPRO: Os dados foram coletados durante 30 dias e anotados em um instrumento para registro de informações que foi aplicado durante a passagem de plantão em duas enfermarias. Com a utilização do instrumento para documentar informações, observa-se significativa mudança no tempo de passagem de plantão, houve cinco episódios nos quais se extrapolou o tempo preconizado. Nota-se substancial adequação no tempo de passagem do plantão. Antes da intervenção, 62% ultrapassou o tempo preconizado pela instituição (10 minutos) e 38% adequado. Após a intervenção, 28% ultrapassou o tempo preconizado e 72% adequado. Foi possível perceber que o tempo não é respeitado durante o processo de passagem de plantão, e a equipe de enfermagem não participa em sua totalidade deste processo, sendo significativa à ausência dos técnicos de enfermagem que deixam os plantões. A utilização do instrumento reduziu o tempo de passagem de plantão.

Palavras-chaves

Enfermagem. Segurança do paciente. Comunicação

¹ E-mail: verasimmelink@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.