

MELHORIA DO PROCESSO DE ELABORAÇÃO DE FICHAS CATALOGRÁFICAS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP (SBU)

Gilmar Vicente¹
Ana Regina Machado
Marta Dos Santos
Roberta Cristina Dal'evedove Tartarotti
Rose Meire Da Silva
Luiz Atílio Vicentini
Heloisa Maria Ceccotti
Oscar Eliel
Otoniel Feliciano
Victoria De Souza Campos (Coaching)
UNICAMP

Resumo

Esse projeto teve como objetivo principal descrever o redesenho do processo de melhoria de elaboração de fichas catalográficas do Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU). Acredita-se que o objetivo foi alcançado, principalmente em relação a padronização das informações, pois o desenvolvimento do projeto na Biblioteca Piloto do IMECC - Instituto de Matemática Estatística e Computação Científica demonstra que o novo processo promove um serviço de qualidade, rápido, padronizado e, evitando ainda deslocamentos desnecessários dos clientes. Visto sua relevância, posteriormente será replicado a todas as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU). Por meio da Metodologia GEPRO e das atividades realizadas durante o transcorrer do curso, foi possível um melhor entendimento do escopo do projeto, assim como o desenvolvimento de todos os produtos e ferramentas utilizadas para a implantação. Salientamos que, as ferramentas utilizadas no processo foram fundamentais na identificação de melhorias, permitindo à equipe novos pontos de vista e a identificação de outros fatores que interferiram no processo, e, conseqüentemente, no serviço/produto final. Finalmente, pode-se afirmar que a implantação da Metodologia Gestão por Processos agregou valor ao processo de elaboração de fichas catalográficas, tornando-o mais organizado, otimizado e produtivo.

Palavras-chaves

Catalogação na fonte - Normalização / Catalogação na fonte - Automação / Catalogação na fonte - Revisão de processos

¹ E-mail: gil@unicamp.br

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.