

EMPODERAMENTO DO ENFERMEIRO DE CME NA GESTÃO DE PREPARO DE CAIXAS CIRÚRGICAS: GARANTIA NO PROCESSO DE CUIDADO SEGURO AO PACIENTE - RELATO DE EXPERIÊNCIA.

Evelyn Cabral De Mattos¹
Cleuza Aparecida Vedovato
Edna Maria Da Silva Beck
UNICAMP

Resumo

O Centro de Material e Esterilização (CME) é uma unidade de apoio técnico responsável pela recepção, limpeza, desinfecção, preparo, esterilização, armazenamento, distribuição e controle dos materiais. O processamento de artigos em unidades de saúde é uma atividade complexa que possui como objetivo principal evitar eventos adversos relativos a seu uso, garantindo uma assistência segura. O enfermeiro de CME dentro de suas atribuições gestoras participa diretamente do planejamento e desenvolvimento de rotinas para o controle dos processos de preparo de caixas cirúrgicas. Nesta etapa os instrumentais são cuidadosamente avaliados quanto a sua limpeza e funcionalidade e qualquer alteração que venha comprometer seu uso é meticulosamente analisada. Observou-se que as ocorrências mais frequentes são relacionadas à falta de peças e identificações incorretas, e partir daí algumas práticas gestoras foram desenvolvidas visando mitigar estes erros. Foram adotadas ações para melhoria do processo de preparo como: montagem de books com imagens dos instrumentais; análise dos boletins de ocorrência (documentos encaminhados pelos setores que receberam caixas de instrumentais com inconformidades); treinamentos coletivos/individuais. Esses treinamentos aconteceram com a finalidade de reforçar práticas seguras e contextualizar a repercussão da prática de preparo de caixas cirúrgicas no cuidado ao paciente. As ações adotadas favoreceram maior segurança ao colaborador durante o preparo de caixas cirúrgicas. Concluiu-se que o papel do enfermeiro é fundamental como agente gestor e educador, formando opiniões, agregando conhecimentos para novas práticas, sendo estas fundamentadas em princípios de qualidade no atendimento com foco na melhoria constante pautada no segurança ao cliente.

Palavras-chaves

Administração de materiais no hospital. Centro de material e esterilização. Enfermeiro

¹ E-mail: evelynmattos@gmail.com

IV SIMTEC — Centro de Convenções — UNICAMP, Campinas, SP - 6 a 7 de Novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência: reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.