

CRIAÇÃO DE FERRAMENTA DE APOIO À GESTÃO DE FATURAMENTO E CUSTO DE EXAMES DE PATOLOGIA CLÍNICA REALIZADOS PARA AMES

Lucimara Figueiredo¹
Ana Lucia Roscani Calusni
Lídia Regina De Carvalho Freitas Barban
Carmen Lúcia Mansano
UNICAMP

Resumo

O Departamento de Patologia Clínica além da Área de Saúde da Unicamp, atende às Entidades Externas tais como AME Rio Claro e AME São João da Boa Vista. Com o objetivo de auxiliar na administração do faturamento e custo dos exames laboratoriais realizados para os AMEs, foi criada uma ferramenta de apoio para a gerência do DPC tratar os exames realizados segundo regras de faturamento, determinação do custo de cada exame, realização de consultas e a emissão de relatórios da produção mensal através de vários critérios para o AME de Rio Claro, a partir de abril de 2011. O AME de São João da Boa Vista passou a ser cliente do DPC -UNICAMP a partir de novembro de 2011, para o qual foi replicado o modelo. Para desenvolver esta ferramenta, foi necessário a criação de rotina no DB2 do main_frame para obtenção dos exames realizados no mês para AMEs; a criação das estruturas no ACCESS, criação de consultas que implementam as regras de faturamento, elaboração de consultas pré-definidas para o usuário e de relatórios para prestação de contas. Esta ferramenta propiciou maior eficácia e qualidade nas informações geradas, maior rapidez e qualidade na geração de relatórios de prestação de contas. A gestão do custo versus faturamento de cada exame realizado para as AMEs pode ser acompanhada com maior facilidade. O processo pode ser replicado para outros AMEs que passarem a usar o serviço do DPC -UNICAMP.

Palavras-chaves

Administração. Gestão. Exames. Faturamento

¹ E-mail: lucifigueiredo@unicamp.br

IV SIMTEC — Centro de Convenções — UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de Setembro de 2012.
Tema central: “ Conhecimento e experiência reconhecendo fronteiras e construindo pontes”