

A DOCUMENTAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO

DE MEDICAMENTOS

Paula De Moura Piovesana¹
Karina Jorgino Giacomello
Cintia Soares Tozzi
Maria Isabel Melo De Paolis
Yvete Balabanian¹

Resumo

Introdução: a terapia medicamentosa em uma organização hospitalar é um sistema complexo com participação de profissionais de diversas áreas que almejam prestar assistência à saúde com qualidade, eficácia e segurança. A equipe de enfermagem exerce papel ímpar na administração de medicamentos, incluindo a responsabilidade da documentação da administração, com registros na prescrição médica e na anotação de enfermagem. Na prática, observam-se inadequações quanto à documentação. O objetivo é identificar os principais erros cometidos no processo de documentação da administração de medicamentos, realizar intervenções para melhoria desse processo e reavaliá-lo. **Métodos:** utilizou-se a metodologia de Gestão de Processos da Universidade Estadual de Campinas, desenvolvido numa unidade de internação de um hospital universitário. **Resultados:** Após análise do processo de documentação da administração de medicamentos, foram desenvolvidos e aplicados indicadores, que constataram que as inadequações mais prevalentes foram doses com horário “bolado” sem justificativa e a identificação inadequada do profissional que administrou. Realizaram-se intervenções: verificação de carimbos da equipe de enfermagem e aulas educativas. Em nova auditoria, verificou-se melhorias na documentação, com redução nos indicadores: dose com horários bolados sem justificativa (-21,1%), identificação do profissional inadequada (-30,7%), doses não checadas (-56,%) e doses com horário rasurado (-50,0%). **Considerações:** houve benefícios evidenciados pelos indicadores da documentação, entretanto novas intervenções e a responsabilização dos profissionais devem ser realizadas num esforço contínuo para melhoria da qualidade da assistência. Ressalva-se que seriam necessários investimentos em tecnologias, como um sistema de prescrição médica seguro, carrinho de medicação para cada profissional possibilitando o cuidado integral e checagem eletrônica.

Palavras-chaves

Assistência hospitalar. Enfermagem. Sistemas de medicação no hospital

¹ E-mail: paulap23@fcm.unicamp.br

IV SIMTEC — Centro de Convenções — UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de Setembro de 2012.
Tema central: “ Conhecimento e experiência reconhecendo fronteiras e construindo pontes”