

## SERVIÇO SOCIAL E A ATENÇÃO À INFÂNCIA NO AMBULATÓRIO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA DO HC UNICAMP

Edna Maria Goulart Joazeiro  
Aline Cristina Rodrigues  
Antonio Gonçalves de Oliveira Filho  
Jéssica Anali de Lima  
DSSOC-CASS-HC/UNICAMP  
E-mail: [emgoulart@uol.com.br](mailto:emgoulart@uol.com.br)

**Resumo:** A intervenção do Serviço Social no campo dos agravos à saúde na Infância em Hospital de Ensino pressupõe o estabelecimento de relação de proximidade junto à população usuária com vistas a compreender as múltiplas formas de expressão de vulnerabilidades e de riscos sociais presentes na dinâmica da vida social da população que busca atendimento especializado e de qualidade no Hospital de Ensino. Dessa forma, implantou-se um Projeto de Assistência em Grupo com os genitores ou responsáveis legais de crianças atendidas no Ambulatório de Cirurgia Pediátrica buscando acesso ao conhecimento da dinâmica da vida familiar bem como, das necessidades sociofamiliares de natureza sociojurídica, assistencial e educacional presentes no universo destas famílias. Visou ainda, disponibilizar o acesso ao conhecimento de direitos à Política de Assistência à Saúde e de Assistência Social visando minorar as dificuldades enfrentadas pela população na busca de acesso a serviços de saúde regionais de média e de alta complexidade. A análise da dinâmica assistencial no período de abril a julho de 2014 revelou a pertinência da proposta tendo permitido o acesso à população de genitores de 134 crianças provenientes de 46 municípios do Estado de São Paulo e de 5 cidades do Estado de Minas Gerais. Nos grupos a população apresentou dúvidas relativas ao usufruto de direitos sociais, ao acesso às políticas setoriais e ao sistema de Garantia de Direitos, da gratuidade no transporte público, das tarifas sociais e às múltiplas interfaces da intersectorialidade das políticas públicas de diferentes esferas de governo.

**Palavras-chave:** Serviço social. Saúde pública. Hospital de ensino. Direitos sociais