

PLANO DE AÇÃO INTEGRADO (P.A.I.) - CONECTANDO VISÕES, EXPECTATIVAS E EXPERIÊNCIAS DE LÍDERES FCA.

Mariella C. Monteiro Moraes Bertiz
Cirlene Aparecida Venturini
Gislene de Oliveira
Monica Rovigati
FCA/UNICAMP

E-mail: mariella.bertiz@fca.unicamp

Resumo: O Projeto teve início a partir da análise da Pesquisa de Clima Organizacional em 2011 e das discussões do Eixo Administração do Planejamento Estratégico da FCA, no sentido de estabelecer políticas e implementar ações integradas em Gestão de Pessoas, para desenvolvimento e fortalecimento de lideranças e capacitação de funcionários. A FCA solicitou assessoria da DGRH, para aplicar metodologia que promovesse a Ação de Desenvolvimento. Duas psicólogas especialistas em ambiência organizacional elaboraram o projeto juntamente com a Assistência Técnica e RH da FCA, visando: 1. Entender expectativas, ansiedades e sugestões dos líderes da FCA; 2. Conectar todas essas propostas e sugestões de melhorias; 3. Introduzir hábitos saudáveis na comunicação gerencial, através da aprendizagem coletiva e compartilhamento de experiências. Para isso foram realizadas entrevistas individuais com líderes, Coordenadores e Coordenadores Associados e Direção, registrando-se todas as manifestações. Tais lideranças tiveram acesso, pela primeira vez, à visão geral das expectativas e propostas de melhorias da FCA. Construiu-se assim o processo de aprendizagem organizacional, criando espaços de reflexões denominados ENCONTROS GERENCIAIS com o objetivo de atingir a lista de expectativas, estudando, explorando, refletindo juntos, sobre ações relacionadas a questões importantes da FCA: Criação, Visão e Diretrizes da FCA; Planejamento e Prevenção; Gestão de Pessoas; Comunicação Humana, Interdisciplinaridade e Projeto Pedagógico. Ao final dos ENCONTROS a Direção da FCA originou o Plano de Ação Integrado – P.A.I. agrupando todas ações priorizadas de toda sua equipe de líderes. O grau de satisfação das lideranças sob o desenvolvimento deste trabalho foi de 78%.

Palavras-chave: Desenvolvimento de liderança. Aprendizagem organizacional. Gestão de pessoas. Comunicação gerencial