

O SERVIÇO SOCIAL DE AMBULATÓRIO HC/UNICAMP JUNTO AS EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS

Erica Maria Cazetta Chinellato
HC/UNICAMP
E-mail: erica@hc.unicamp.br

Resumo: O Serviço Social de Ambulatório está estruturado nas diversas áreas físicas do Hospital sendo Hospital Dia, Centro Integrado de Nefrologia, Hemocentro e Gastrocentro contemplando pacientes atendidos nos ambulatórios que atendem as 44 especialidades e 580 subespecialidades médicas, oferecendo aproximadamente 5.000 atendimentos/mês. O Serviço Social, parte integrante das equipes multiprofissionais, tem o olhar voltado ao paciente na sua integralidade, assim, acolhe, ouve, participa das discussões e decisões em equipe, realiza contatos com a rede sócio protetiva, orienta e encaminha para uma resolutividade efetiva e de excelência. A metodologia de intervenção para uma assistência diária ininterrupta no horário das 7:00 as 19 horas se efetiva mediante o Plantão de 12 horas, em localização estratégica próxima a entrada principal do HC, oportunizando fácil acesso a pacientes e seus cuidadores, além de atuação junto a ambulatórios na área externa e interna do HC, através do acolhimento, discussão sobre a melhor conduta, orientação e encaminhamentos. O aumento da demanda por atendimento em rede de atenção à saúde terciária e quaternária na Região, tem gerado crescente solicitação por parte das disciplinas para que o Serviço Social esteja presente nas equipes multiprofissionais. O Serviço Social do HC tem uma participação cotidiana efetiva na dinâmica assistencial do Hospital de Clínicas, através de uma visão do paciente em sua totalidade e não como um sujeito fragmentado, facilitando assim um atendimento mais humanizado e efetivo.

Palavras-chave: Qualidade. Humanização. Integralidade