

IMPLANTAÇÃO DE BUSCA ATIVA NO SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL

Maria de Fatima Guadagnini
Carlos Eduardo Paula Leite, Ildelene Berezovsky
Lucas Francisco Botequio Mella, Maria Elenice Q. Areias
Nilton Manoel Domingos Júnior, Patrícia Asfora Falabella Leme
Rosely Cai Albertin, Valquiria de Fatima Pisauro Lima Magrini
CECOM-CSS-Reitoria/UNICAMP
E-mail: fatima_guadagnini@yahoo.com.br

Resumo: O processo de busca ativa na saúde mental tem sido realizado desde agosto de 2012 pela equipe de saúde mental do CSS-CECOM com objetivo de identificar os motivos de abandono de tratamento, propor ações para reinserção destes pacientes no acompanhamento psiquiátrico e/ou psicológico, assim como oferecer aos profissionais de saúde a compreensão das causas de deserção dos seus pacientes, possibilitando pensar futuras ações para a melhoria dos serviços prestados à comunidade. Foram realizados mensalmente durante o ano de 2013 o levantamento dos pacientes que possuíam 3 faltas consecutivas ou 4 meses de ausência em consultas. A partir de tal listagem, os prontuários foram levantados e em reunião com a equipe de saúde mental, definido quais pacientes deveriam ser contactados. Foram realizadas tentativas de contato telefônico com objetivo de compreender os motivos da deserção, e posteriormente registrar em planilha a causa alegada pelo paciente. Durante o período de março a dezembro de 2013 foram listados 460 pacientes, sendo destes 111 (24,1%) selecionados pela equipe de saúde mental para realização da busca ativa. Notou-se dificuldade em contactar os pacientes via telefone (38,8% não atenderam as chamadas ou o contato estava incorreto) e percebeu-se que um elevado percentual de pacientes alegaram motivos pessoais e esquecimento (22,5%) – dados que reforçam a necessidade do processo de comunicação com o paciente para confirmação de consultas. Mostra-se importante o contínuo levantamento dos motivos de abandono ao tratamento para melhoria da qualidade dos atendimentos e melhor aproveitamento das agendas de Saúde Mental.

Palavras-chave: Saúde mental. Busca ativa. Deserção. Pacientes