

CUIDADORES DE PACIENTES IDOSOS: PARTICIPAÇÃO E HUMANIZAÇÃO

Marli Elisa Nascimento Fernandes
Adriana Renata Ferrari Gasparoni, Claudia Gonzaga Pereira Cilla
Fabiana Maria Campo D. E. Franco de Castro
Julinha Maria Costa de Oliveira, Margareth Rovariz
Marilda Alice de Oliveira, Wanilde Barbosa de Moraes
DSSOC-CASS-HC/UNICAMP
E-mail: paissol@hc.unicamp.br

Resumo: As famílias e ou cuidadores são participantes do processo de cuidado da saúde dos idosos hospitalizados. A equipe de assistentes sociais em unidade de internação realiza no cotidiano de sua ação profissional o acolhimento social no momento da internação dos pacientes idosos oferecendo aos seus cuidadores ações socioassistenciais, socioeducativas e socioterapêuticas incentivando a participação no tratamento dos idosos. Este atendimento possibilita conhecer as formas de organização familiar e humaniza o atendimento à população idosa. Objetivo: Instituir como parte do projeto PEAC Programa de Excelência no Atendimento aos Usuários Idosos Internados a identificação do cuidador. Desde 2012 acompanha-se os indicadores: de território de procedência dos pacientes, do número de atendimentos individuais, de pacientes e famílias cuidadoras e de famílias cuidadoras. Quanto ao Gênero: (1292) masculino e (930) feminino. Quanto a território a maioria dos pacientes idosos eram procedentes de municípios da região de Campinas e do Estado de São Paulo. Foram atendidos: (2521) pacientes idosos: (488) atendimentos individuais; (606) atendimentos pacientes e famílias e (1427) famílias cuidadoras. As especialidades mais prevalentes foram Medicina Interna, Cardiologia, Trauma e Gastroenterologia. Foram observados pelos profissionais maior segurança da família cuidadora pela sua inserção no processo de internação, melhoria na relação equipe de saúde x paciente x família; um canal de discussão para que medidas interventivas de gestores de saúde venham ser mais ativa junto a população no sentido de promoção da saúde a fim de minimizar a incidência de doenças crônicas a população.

Palavras-chave: Famílias cuidadoras. População idosa. Clínica ampliada